



Reise- und Zahlungsbedingungen

Sämtliche Buchungen werden nur auf der Grundlage der nachstehend abgedruckten Allgemeinen Reisebedingungen entgegengenommen. Sofern Buchungen telefonisch, schriftlich oder per Internet aufgegeben werden, erklärt sich der Kunde ausdrücklich mit diesen Allgemeinen Reise- und Zahlungsbedingungen einverstanden.

1. Abschluss des Reisevertrages

1.1 Mit Ihrer Reiseanmeldung bieten Sie uns den Abschluss des Reisevertrages verbindlich an. Die Anmeldung kann in Ihrem Buchungsbüro oder direkt bei uns schriftlich, mündlich, telefonisch oder per Internet vorgenommen werden. Für uns wird der Vertrag vorbehaltlich der folgenden Bedingungen hinsichtlich des Preises erst dann verbindlich, wenn wir Ihnen die Buchung der Reise und den Reisepreis schriftlich bestätigt haben.

1.2 Weicht die Bestätigung von Ihrer Anmeldung ab, sind wir an das neue Angebot 10 Tage gebunden. Der Reisevertrag kommt auf der Grundlage des neuen Angebotes zustande, wenn Sie innerhalb der Frist das Angebot annehmen.

2. Zahlung / Lieferzeit

2.1 Zur Absicherung der Kundengelder haben wir eine Insolvenzversicherung bei R+V Allgemeine Versicherung AG abgeschlossen.

2.2 Mit Ihrer Anmeldung ist eine Anzahlung in Höhe von 20% des Gesamtreisepreises fällig, die Sie uns bitte innerhalb 3 Tagen, nach Erhalt der Bestätigung, überweisen. Die Restzahlung ist spätestens 30 Tage vor Reisebeginn fällig. Bei Buchung innerhalb 30 Tagen vor Reisebeginn, ist der gesamte Betrag sofort zu zahlen. Eine nicht geleistete Anzahlung kann zur einseitigen Kündigung des Vertrages führen. Die Reiseunterlagen werden Ihnen 14 Tage vor Reisebeginn ausgehändigt.

3. Reise und Preisänderungen

Abweichungen einzelner Reiseleistungen von dem vertraglich vereinbarten Inhalt des Reisevertrages, die nach Vertragsabschluss nötig werden und die von uns nicht wieder Treu und Glauben herbeigeführt sind, sind zulässig, soweit sie nicht beeinträchtigen. Das Reisebüro ist verpflichtet, den Kunden über Leistungsänderungen oder Abweichungen unverzüglich in Kenntnis zu setzen, sofern dies möglich ist. Wir behalten uns vor, die mit der Buchung bestätigten Preise aus wichtigen, unvorhersehbaren Gründen zu ändern, sofern der Reisetag mehr als 4 Monate nach Vertragsabschluss liegt. Falls Preisänderungen 10% des Gesamtpreises übersteigen, ist der Kunde innerhalb von 10 Tagen nach Erhalt der Mitteilung über die Preisänderung zum kostenlosen Rücktritt vom Vertrag berechtigt.

4. Rücktritt durch den Kunden / Umbuchung:

4.1 Der Kunde kann jederzeit vor Reisebeginn vom Reisevertrag zurücktreten. Dem Reisenden wird empfohlen, den Rücktritt schriftlich zu erklären. Die Reiserücktrittserklärung wird an dem Tag wirksam, an dem sie bei uns eingeht. Tritt der Kunde vom Reisevertrag zurück, so sind folgende Stornogeühren pro Reisenden vom Reisepreis zu zahlen:

Stornogeühren bei Rücktritt (bei Hotel / Bus / Transfer)
Bis inkl. 30.Tag vor Reisebeginn 20% des Reisepreises
Ab 29. bis 22.Tag vor Reisebeginn 30% des Reisepreises
Ab 21. bis 15.Tag vor Reisebeginn 40% des Reisepreises
Ab 14. bis 7.Tag vor Reisebeginn 60% des Reisepreises
Ab 6. bis 3.Tag vor Reisebeginn 90% des Reisepreises
Ab 2. bis Abreisetag 100% des Reisepreises

4.2 Stornogeühren bei Flug
In der Regel 100% nach der Buchung. Umbuchungsgebühren nach den AGB der gebuchten Airlines.

4.3 Für Umbuchungen (Hotel, Anreise- und Abreisedatum – soweit es möglich ist) wird eine Pauschale von 30,- € pro Person berechnet. Für Namensänderungen werden 15,- € pro Person berechnet. Dem Reisenden bleibt es unbenommen, uns nachzuweisen, dass ihm kein oder ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist, als die von ihm geforderte Pauschale.

5. Reise – Versicherung

5.1 Eine Reiserücktrittskostenversicherung ist im Reisepreis nicht eingeschlossen. Wir empfehlen dringend eine solche Versicherung, die bei der Buchung mit abgeschlossen werden sollte.

5.2 Die Kosten für Reiseversicherung werden in voller Höhe zusammen mit der Anzahlung fällig.

6. Höhere Gewalt

Wird die Reise in Folge bei Vertragsabschluss aus nicht voraussehbarer höherer Gewalt erheblich erschwert, gefährdet oder beeinträchtigt, so können beide Vertragspartner gemäß 651 j BGB kündigen.

7. Haftung

7.1 Für Leistungsstörungen im Zusammenhang mit Leistungen, die als Fremdleistung lediglich, vermittelt werden (z. B. Sportveranstaltungen, Mietwagen, Ausflüge, Transfer, Bus, Flug etc.) haften wir nicht. Für das Vorhandensein und die Qualität zusätzlicher Leistungen, die zwar im Katalog erwähnt, aber nicht Vertragsgegenstand geworden sind und vor Ort zusätzlich bezahlt werden müssen, erfolgt keinerlei Gewährleistung. Unsere vertragliche Haftung ist insgesamt auf die Höhe des dreifachen Reisepreises beschränkt.

7.2 Für die gesundheitliche Betreuung stehen die Leistungsträger ein. Die Beteiligung an Sport- und anderen Aktivitäten müssen Sie selbst verantworten. Sportanlagen, Geräte und Fahrzeuge sollten Sie vor Inanspruchnahme überprüfen. Für Unfälle, die bei Sportveranstaltungen und anderen Aktivitäten auftreten, haften wir nur, wenn uns ein Verschulden trifft.

8. Gewährleistung

Jeder Reisende ist verpflichtet, bei Leistungsstörungen alles ihm zumutbare zu tun, um einer Behebung der Störung beizutragen und evtl. entstehende Schäden gering zu halten. Sollte wieder Erwartens Grund zur Beanstandung bestehen, sind diese an Ort und Stelle sofort der Rezeption mitzuteilen. Sollten diese für die Störung nicht zuständig sein, wenden Sie sich bitte an den Leistungsträger (Busunternehmen, Transferunternehmen etc.) und letzten Endes an uns. Kommt ein Reisender diesen Verpflichtungen nicht nach, stehen ihm Ansprüche nicht zu.

9. Paß-, Visa- und Gesundheitsbestimmungen

Bitte beachten Sie unsere Informationen zu Paß-, Visa- und Gesundheitsbestimmungen, den Sie sind für die Einhaltung dieser Bestimmungen selbst verantwortlich. Alle Nachteile, die aus der Nichtbefolgung erwachen, gehen zu Ihren Lasten. Auch wenn diese Vorschriften nach der Buchung der Reise geändert werden sollten. Im Rahmen des Möglichen werden wir Sie über wichtige Änderungen allgemeiner Vorschriften informieren.

10. Datenschutz

Die Personenbezogenen Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen, werden elektronisch verarbeitet und genutzt, soweit sie zur Vertragsdurchführung erforderlich sind. Wir möchten Sie darüber hinaus zukünftig schriftlich über aktuelle Angebote informieren, soweit nicht für uns erkennbar ist, dass Sie dies nicht wünschen.

11. Ausschluss von Ansprüchen und Verjährung

Ansprüche wegen nicht vertragsmäßiger Erbringung der Reise hat der Reisende innerhalb eines Monats nach vertraglich vorgesehener Beendigung der Reise gegenüber SILESIA TRAVEL PLUS geltend zu machen. Nach Ablauf der Frist kann der Reisende Ansprüche nur geltend machen, wenn er ohne Verschulden an der Einhaltung der Frist gehindert worden ist. Vertragliche Ansprüche des Reisenden verjähren nach sechs Monaten. Die Verjährung beginnt mit dem Tag, an dem die Reise dem Vertrag nach enden sollte. Hat der Reisende solche Ansprüche nicht geltend gemacht so ist die Verjährung bis zu dem Tag gehemmt an dem SILESIA TRAVEL PLUS die Ansprüche schriftlich zurückweist. Ansprüche auf Schadensersatz aus unerlaubter Haftung verjähren in 3 Jahren.

12. Sonstiges

Alle Zusatzleistungen, die nicht in unseren Preisen eingeschlossen sind und nicht bei uns gebucht worden sind, wie Kurtaxe, Parkgebühren usw., werden vom Reisenden vor Ort bezahlt. Alle Angaben unseres Kataloges werden vorbehaltlich veröffentlicht. Einzelheiten dieses Kataloges entsprechen dem Stand bei Drucklegung. Die Ausstattung der einzelnen Häuser kann sich im Laufe des Jahres ändern. Mit der Veröffentlichung neuer Prospekte verlieren die früheren Publikationen ihre Gültigkeit. Für Druck- und Rechtschreibfehler kann nicht gehaftet werden. Die Ungültigkeit eines Teiles dieser Bedingungen berührt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht.

Gerichtsstand:

Als Gerichtsstand für die Ansprüche gilt der Sitz der von SILESIA TRAVEL, Düsseldorf.